

**Результаты независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений культуры администрации МР «Княжпогостский»,
оказывающих услуги в 2017 году**

На основании подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», протокола Общественного совета при отделе культуры и спорта АМР «Княжпогостский» от 19.05.2017 г., приказа отдела культуры и спорта № 38 –од от 19.05.2017 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры» в целях формирования независимой системы оценки качества деятельности муниципальных учреждений культуры утверждены:

- перечень учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы;
- методические рекомендации по проведению независимой оценки качества услуг учреждениями культуры;
- анкета проведения независимой оценки;
- показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества услуг учреждениями культуры:

1. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации
2. Комфортность условий пребывания в организации культуры
3. Дополнительные услуги и доступность их получения
4. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)
5. Удобство графика работы организации культуры
6. Доступность услуг для инвалидов
7. Соблюдение режима работы организацией культуры
8. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры
9. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры
10. Компетентность персонала организации культуры
11. Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом
12. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры
13. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»
14. Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры.

Учреждения культуры осуществляли сбор, обобщение и анализ информации о качестве деятельности в 3 организациях. Сбор информации проводился в форме анкетирования.

В соответствии с приказом Министерства культуры РФ № 261 от 17.03.2017 года анкетирование проводилось по 14 показателям, которые оценивались от 0 до 50 баллов.

По значениям исходных показателей произведен расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального показателей, определяющих оценку организации в целом. Расчет проводился по данным анкет.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствовало определенному варианту ответа в анкете. По значению интегрального показателя определялся рейтинг организации внутри муниципалитета.

**Итоги обобщения и анализа информации
по показателям, характеризующим общие критерии
независимой оценки качества в области культуры**

В независимой оценке качества услуг путем анкетирования приняли участие 450 респондентов (150 – от каждого учреждения).

**Рейтинг деятельности муниципальных учреждений культуры
по итогам независимой оценки качества в 2017 году**

№	Наименование учреждения	Итоговая оценка
1	МБУ «Княжпогостский районный историко-краеведческий музей» http://bus.gov.ru/pub/info-card/201769?activeTab=3&organizationGroup=1098	86,27 (из 115)
2	МБУ «Княжпогостская межпоселенческая централизованная библиотечная система» http://bus.gov.ru/pub/info-card/114568?activeTab=3&organizationGroup=1096	83,61 (из 100)
3	МАУ «Княжпогостский центр национальных культур» http://bus.gov.ru/pub/info-card/1191078?activeTab=3&organizationGroup=1099	46,33 (из 110)

Рекомендации Общественного совета при отделе культуры и спорта:

№ пп	Наименование учреждения	Рекомендации
1	МБУ «Княжпогостская МЦБС»	<ul style="list-style-type: none"> - провести работу по улучшению условий комфортности пребывания в библиотеке; - увеличить перечень дополнительных услуг в библиотеке; - провести работу по увеличению удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми библиотекой; - провести работу по обеспечению доступности помещений библиотеке для инвалидов; - провести работу по улучшению работы по размещению информации о деятельности библиотеки, размещенной на официальном сайте библиотеки.
2.	МБУ «Княжпогостский районный историко -краеведческий музей»	<ul style="list-style-type: none"> - провести работу по обеспечению доступности помещений для инвалидов; - провести работу по улучшению работы по размещению информации о деятельности музея, размещенной на официальном сайте музея; - организовать работу по улучшению качества и содержания полиграфических материалов музея; - активизировать работу по информированию населения о предстоящих мероприятиях в музее; - чаще практиковать раздачу/продажу программ на

		мероприятия, выпуск афиш.
3.	МАУ «Княжпогостский центр национальных культур»	<ul style="list-style-type: none">- провести работу по обеспечению доступности помещений для инвалидов;- активизировать работу по информированию населения о предстоящих мероприятиях в ЦНК;- чаще практиковать раздачу/продажу программ на мероприятия, выпуск афиш;- произвести ремонты помещений;- обратить внимание на выпуск полиграфических материалов;- организовать работу по завершению оформления официального сайта учреждения.