

УТВЕРЖДАЮ

Глава МР «Княжпогостский» -  
руководитель администрации

А.Л.Немчинов  
2024 г.



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБУ «Княжпогостская межпоселенческая централизованная библиотечная система»  
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)		Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:					

<p>- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p>	<p>Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами</p>	<p>При наличии финансирования</p>		<p>Библиотеки МБУ «Княжпогостская МЦБС» находятся в МКД, соответственно прилегающая территория находится в ведении Управляющих компаний.</p> <p>В 2024 году запланировано проведение собрания жильцов по определению места стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.</p>
<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>2024-2025</p>		<p>В 2024 году бюджет подана заявка на оборудование санитарно-гигиенических помещений «Народный бюджет» на 2025 год.</p>
<p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>При наличии финансирования</p>		<p>В 2024 году бюджет подана заявка на оборудование санитарно-гигиенических помещений по проекту «Народный бюджет» на 2025 год.</p>
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>При поступлении заявки от гражданина, нуждающегося в сопровождении сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) данная услуга будет исполнена в порядке межведомственного взаимодействия с органами социальной защиты населения. В настоящее время</p>	<p>По мере обращения</p>		<p>При поступлении заявки от гражданина, нуждающегося в сопровождении сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) данная услуга будет исполнена в порядке межведомственного взаимодействия с органами социальной защиты населения.</p>

	<p>специалистов в Княжпогостском районе не имеется. В фондах библиотеки имеются документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих. На книгах ставятся пометка «Для слабовидящих», ведется реклама этих книг. Библиотека для слепых РК Луи Брайля предоставляет книги, сборники, буклеты для слабовидящих.</p>			<p>Организация праздничных и тематических мероприятий для престарелых и инвалидов. Внесены дополнения в должностные инструкции работников в части обеспечения доступности объекта и услуг инвалидам при посещении библиотеки МБУ «Княжпогостская МПБС».</p> <p>Инструкция разработана в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании работников библиотек, предоставляющих</p>
<p>При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.</p>	<p>Организована альтернативная форма обслуживания: предоставление услуг инвалидам на дому (по месту проживания) «Домашний абонемент».</p>	<p>По мере необходимости и договоренности</p>		

				<p>услуги населению, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам. Заключены договоры о взаимодействии с Княжпогостской районной организацией КРО ООО Всероссийское общество инвалидов, Государственным учреждением Республики Коми «Центр социального обслуживания населения», Государственным бюджетным учреждением Республики Коми «Республиканский Княжпогостский дом-интернат для престарелых и инвалидов», Коми республиканской библиотекой для слепых имени Л. Брайля.</p>
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Не выявлено				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Не выявлено				