

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по улучшению качества условий оказания услуг,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБУ «Княжпогостская МЦБС»
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	По мере поступления вопросов	Манов В.А., зав. сектором ЦМБ; Мальшева Е.С., ведущий библиотекарь ЦМБ	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан 12.01.2021 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено				
III. Доступность услуг для инвалидов				
Рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:				
- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;		При наличии финансирования		

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		Февраль 2021		Библиотеки МБУ «Княжпогостская МЦБС» не имеют закрепленной территории. Подготовить ходатайство в УК, ГАИ
- наличие сменных кресел-колясок;		При наличии финансирования		
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации		При наличии финансирования		
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	<p>Специалист будет запрашиваться по предварительной заявке гражданина в порядке межведомственного взаимодействия.</p> <p>В фондах библиотеки имеются документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих. На книгах ставится пометка «Для слабовидящих», ведется реклама этих книг. Библиотека для слепых РК Луи Брайля предоставляет книги, сборники, буклеты для слабовидящих.</p>	По мере обращений		Специалиста в штате учреждения нет. Подготовка специалистов сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) относится к компетенции органов социальной защиты и соц. обслуживания населения района.
При отсутствии возможности реализации рекомендаций	Организована альтернативная форма обслуживания.	По необходимости и догово-		Организация праздничных и тематических мероприя-

<p>разработать альтернативные методы методы предоставления услуг инвалидам.</p>	<p>предоставление услуг инвалидам на дому (по месту проживания) «Домашний абонемент».</p> <p>В 2018 г. внесены дополнения в должностные инструкции работников в части обеспечения доступности объекта и услуг инвалидам при посещении библиотек МБУ «Княжпогостская МЦБС».</p> <p>Инструкция разработана в целях обеспечения доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании работников библиотек, предоставляющих услуги населению, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.</p> <p>Заключены договоры о взаимодействии с Княжпогостской районной организацией КРО ООО Всероссийское общество инвалидов, Государственным учреждением Республики Коми «Центр социального обслуживания населения», Государственным бюджетным учреждением</p>	<p>воренности</p>		<p>тий для престарелых и инвалидов.</p>
---------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	--	-----------------------------------------

	Республики Коми «Республиканский Княжпогостский дом-интернат для престарелых и инвалидов», Коми республиканской библиотекой для слепых имени Л. Брайля. Организация выездных мероприятий.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
Не выявлено				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлено				