

Исполнение плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг,  
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУ «Княжпогостская МЦБС» (далее МАУ «КМЦБС»)  
в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Сведения об исполнении	
I. Открытость и доступность информации об организации			
Наличие и функционирование на сайте МБУ «КМЦБС» раздела «Часто задаваемые вопросы»	Создание и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Раздел «Часто задаваемые вопросы» создан 12.01.2021 г. <a href="http://www.emvacbs.ru/page/chasto_zadavaemye_voprosy/">http://www.emvacbs.ru/page/chasto_zadavaemye_voprosy/</a>	
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Не выявлено			
III. Доступность услуг для инвалидов			
Рекомендовать рассмотреть возможность адаптации здания и прилегающей к нему территории для людей с ограниченными возможностями, а именно обеспечить:			
- оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;		Входные группы будут оборудоваться при наличии финансирования	

<p>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p>		<p>Библиотеки МБУ «Княжпогостская МЦБС» не имеют закрепленной территории. Подготовлены ходатайства в Управляющие компании, ГИБДД для определения стоянок автотранспортных средств инвалидов.</p>
<p>- наличие сменных кресел-колясок;</p>		<p>По договору о взаимодействии с Княжпогостской районной организацией КРО ООО Всероссийское общество инвалидов, при необходимости будут предоставляться сменные кресла-коляски</p>
<p>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>		<p>Оборудование специальных санитарно-гигиенических помещений в организации возможно при наличии финансирования. Планируется подача заявки в проект «Народный бюджет»</p>
<p>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Специалист будет запрашиваться по предварительной заявке гражданина в порядке межведомственного взаимодействия. В фондах библиотеки имеются документы в специальных форматах для слепых и слабовидящих. На книгах ставится пометка «Для слабовидящих», ведется реклама этих книг. Библиотека для слепых РК Луи Брайля предоставляет книги, сборники, буклеты для слабовидящих.</p>	<p>Специалист в штате учреждения отсутствует. Подготовка специалистов сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) относится к компетенции органов социальной защиты и соц. обслуживания населения района.</p>
<p>При отсутствии возможности реализации рекомендаций разработать альтернативные методы предоставления услуг инвалидам.</p>	<p>Организована альтернативная форма обслуживания: предоставление услуг инвалидам на дому (по месту проживания) «Домашний абонемент».</p> <p>В 2018 г. внесены дополнения в должностные инструкции работников в части обеспечения доступности объекта и услуг инвалидам при посещении библиотек МБУ «Княжпогостская МЦБС».</p> <p>Инструкция разработана в целях обеспече-</p>	<p>В течение 2021 г. организованы праздничные и тематические мероприятия для престарелых и инвалидов, всего 6 мероприятий:</p> <p>7 апреля, 11 человек, в т. ч 10 инвалидов <a href="https://vk.com/club82549352?w=wall-82549352_4115%2Fall">https://vk.com/club82549352?w=wall-82549352_4115%2Fall</a></p> <p>26 апреля, 25 человек <a href="https://vk.com/club82549352?w=wall-82549352_4163%2Fall">https://vk.com/club82549352?w=wall-82549352_4163%2Fall</a></p> <p>19 августа, посещение - 11 человек, 10 - инвалиды</p>

	<p>ния доступа инвалидов к услугам и объектам, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи, и может быть использована при инструктировании работников библиотек, предоставляющих услуги населению, а также при непосредственном оказании услуг инвалидам.</p> <p>Заключены договоры о взаимодействии с Княжпогостской районной организацией КРО ООО Всероссийское общество инвалидов, Государственным учреждением Республики Коми «Центр социального обслуживания населения», Государственным бюджетным учреждением Республики Коми «Республиканский Княжпогостский дом-интернат для престарелых и инвалидов», Коми республиканской библиотекой для слепых имени Л. Брайля.</p> <p>Организация выездных мероприятий.</p>	<p><a href="https://vk.com/bibliomaniya_emva?w=wall-82549352_4475%2Fall">https://vk.com/bibliomaniya_emva?w=wall-82549352_4475%2Fall</a></p> <p>29 сентября, 20 человек, <a href="https://vk.com/club82549352?w=wall-82549352_4686%2Fall">https://vk.com/club82549352?w=wall-82549352_4686%2Fall</a></p> <p>1 октября, Посещение - 7 человек <a href="https://vk.com/bibliomaniya_emva?w=wall-82549352_4692%2Fall">https://vk.com/bibliomaniya_emva?w=wall-82549352_4692%2Fall</a></p> <p>3 декабря, 18 человек, в том числе 4 инвалида, <a href="https://vk.com/club82549352?w=wall-82549352_4887%2Fall">https://vk.com/club82549352?w=wall-82549352_4887%2Fall</a></p>
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы		
Не выявлено		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
Не выявлено		